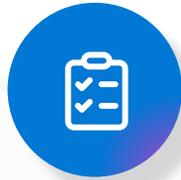




# Scenari di Copilot per le risorse umane

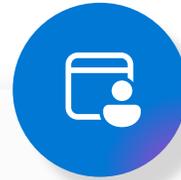


# Scenari di Copilot per le risorse umane



## Panoramica e KPI

Gli indicatori KPI svolgono un ruolo fondamentale nelle organizzazioni, fornendo una bussola per il successo. Approfondisci gli indicatori KPI per le risorse umane e il modo in cui Copilot offre assistenza.



## Caso d'uso per ruolo

Copilot può semplificare le attività quotidiane dei responsabili delle risorse umane. Esamina i casi d'uso principali e scopri come usare Copilot come assistente basato sull'intelligenza artificiale.



## Una giornata tipo

Scopri in che modo i responsabili delle risorse umane usano Copilot ogni giorno nella vita reale.

# Uso di Copilot nelle risorse umane



## Obiettivi e sfide

Con aspettative dei lavoratori che cambiano continuamente, una forza lavoro multigenerazionale e aree di lavoro ibride, è sempre più difficile trattenere in azienda il personale qualificato. L'intelligenza artificiale trasforma le risorse umane grazie all'uso dell'apprendimento predittivo. Copilot semplifica l'accesso ai dati, migliora la qualità e aumenta la creatività, il che aiuta a migliorare gli indicatori di prestazioni chiave essenziali.

- Aumenta l'agilità aziendale
- Trasforma le esperienze dei dipendenti
- Ottimizza i programmi HR
- Scopri informazioni dettagliate sulla forza lavoro



## Copilot può aiutarti con...

Copilot aiuta ad accrescere la fidelizzazione e al contempo ridurre i costi aumentando l'agilità aziendale, ottimizzando i programmi HR, usando informazioni dettagliate sulla forza lavoro e trasformando le esperienze dei dipendenti.

- [Gestisci i passaggi di ruolo interni](#)
- [Potenzia i processi di assunzione](#)
- [Migliora i processi di retribuzione e distribuzione dei benefit](#)



## Ruoli di HR



Acquisizione dei talenti



Pianificazione e allineamento aziendale



Conformità delle risorse umane



Sviluppo dei dipendenti

## Opportunità di Microsoft Copilot di influire sugli indicatori KPI principali del settore



[Costo per assunzione](#)

I dipendenti migliorano il processo di assunzione usando Copilot per scrivere descrizioni delle mansioni, riepilogare i colloqui, evitare distorsione durante l'identificazione dei candidati principali, migliorare le comunicazioni con i candidati e i processi di inserimento.



[Tasso di avvicendamento dei dipendenti](#)

Copilot aiuta tutti i dipendenti a ottenere maggiore soddisfazione nel loro lavoro, riducendo le attività noiose o stressanti e consentendo loro di lavorare su attività ad alto valore aggiunto. Inoltre, accelera molte attività, il che aiuta a ridurre la necessità di lavoro straordinario.



[Accelera i processi di inserimento](#)

Accelera il time-to-value dei nuovi dipendenti semplificando l'accesso alle informazioni e alla formazione.



Accelera la crescita



Risparmi sui costi



Fidelizzazione dei dipendenti

# KPI: costo per assunzione



I dipendenti migliorano il processo di assunzione usando Copilot per scrivere descrizioni delle mansioni, riepilogare i colloqui, evitare distorsione durante l'identificazione dei candidati principali, migliorare le comunicazioni con i candidati e i processi di inserimento.

## In che modo Copilot aiuta i responsabili delle risorse umane

### Migliora la qualità dell'esperienza e dei materiali di selezione del personale

- Migliora le descrizioni delle mansioni
- Migliora i colloqui con sintesi e riepiloghi
- Migliora la qualità dei messaggi di posta elettronica e delle chat con i candidati

### Migliora le riunioni con i dipendenti

- Organizza le informazioni dalle interazioni passate
- Concentrati completamente durante la riunione

### Crea un ciclo di feedback interno

- Crea sondaggi per i candidati e i nuovi assunti
- Analizza i sondaggi per ottenere informazioni preziose su ciò che rende felici i dipendenti o sulle aree che necessitano di miglioramenti all'interno dell'organizzazione



## Ruoli

- Responsabili delle risorse umane
- Responsabili delle assunzioni del reparto



## Soluzioni di intelligenza artificiale Microsoft

- Copilot per Microsoft 365
- Microsoft Copilot
- Microsoft Copilot Studio

# KPI: tasso di avvicendamento dei dipendenti



## Ruoli

- Responsabili delle risorse umane
- Dirigenti



## Soluzioni di intelligenza artificiale Microsoft

- Copilot per Microsoft 365
- Microsoft Copilot

La riduzione del tasso di avvicendamento dei dipendenti è importante per ridurre i costi, ma anche per il morale complessivo dei dipendenti.

## In che modo Copilot contribuisce a ridurre i tassi di avvicendamento dei dipendenti

### Migliora la qualità dei materiali e dei processi interni

- Migliora le descrizioni delle mansioni per maggiore chiarezza del ruolo
- Migliora le riunioni aziendali con sintesi e riepiloghi
- Concentrati completamente durante la riunione

### Crea un ciclo di feedback interno

- Crea sondaggi per i dipendenti
- Analizza i sondaggi per ottenere informazioni preziose su ciò che rende felici i dipendenti o sulle aree che necessitano di miglioramenti all'interno dell'organizzazione

### Migliora la collaborazione dei dipendenti

- Usa Copilot in Loop per favorire la collaborazione interna
- Usa Copilot per individuare spunti di conversazione

# KPI: accelerazione dei processi di inserimento



Ridurre il tempo necessario a rendere operativi i nuovi assunti offre vantaggi per tutti. Aumenta la fiducia e l'impegno dei dipendenti. Riduce la curva di apprendimento, consentendo ai dipendenti di avere un impatto in tempi più rapidi.

## In che modo Copilot contribuisce a ridurre i tempi di inserimento

### Crea materiali di inserimento

- Usa Copilot per creare guide didattiche
- Usa Copilot per migliorare i manuali dei dipendenti

### Accelera i processi di inserimento

- Genera documenti e contratti di inserimento
- Integra le risorse e le politiche aziendali pertinenti nei materiali di inserimento
- Scrivi messaggi di posta elettronica per verificare l'andamento dei nuovi assunti da inviare durante i primi 60 giorni sul lavoro



### Ruoli

- Responsabili delle risorse umane
- Responsabili del reparto



### Soluzioni di intelligenza artificiale Microsoft

- Copilot per Microsoft 365
- Microsoft Copilot

# Caso d'uso | Gestire i passaggi di ruolo interni

Vantaggi potenziali

Riduci il tempo di assunzione

Aumenta la fidelizzazione dei dipendenti

Riduci il tempo necessario per creare documentazione e formazione

## 1. Riduci il tempo necessario per lo screening dei candidati

Riduci i tempi di screening manuale da diverse ore a pochi minuti. Indica le parole chiave da più documenti per individuare i candidati qualificati. Accedi ai dati del sistema di HR usando plug-in integrati in Copilot Studio.



**Copilot in Word**  
Copilot Studio in Copilot  
per Microsoft 365

**Ottieni rapidamente** informazioni sui candidati più qualificati per determinati ruoli.

## 2. Pianifica i colloqui in modo efficiente

Usa Copilot per pianificare i colloqui di follow-up tra i candidati e il responsabile delle assunzioni.



**Copilot in Outlook**

**Semplifica la pianificazione dei colloqui di più candidati** chiedendo a Outlook di identificare e pianificare i colloqui.

## 3. Crea rapidamente materiali di inserimento

Usa Copilot per creare materiali di inserimento specifici per il ruolo.



**Copilot in Word**

**Riduci il tempo necessario per preparare i documenti di inserimento**, aumentando la soddisfazione dei dipendenti, accelerando l'inserimento in azienda e aiutando i dipendenti a diventare produttivi in meno tempo.

## 6. Prepara le revisioni delle prestazioni in modo automatizzato

Automatizza la raccolta dei dati e la generazione di report per le revisioni delle prestazioni.



**Copilot in Word**  
Copilot in Excel

**Compila rapidamente i dati** e genera report di revisione individuali per supportare il processo.

## 5. Raccogli commenti e suggerimenti sull'inserimento e la formazione

Analizza i dati dei sondaggi per i dipendenti e riassume i risultati chiave per perfezionare il recapito e la pertinenza.



**Copilot in Excel**

**Concentrati sulla soddisfazione complessiva dei dipendenti e sull'esperienza di inserimento** rispondendo al feedback e perfezionando i processi di inserimento e formazione.

## 4. Crea materiale formativo

Crea materiali formativi personalizzati per ogni ruolo e dipendente.



**Copilot in PowerPoint**

**Offri una formazione pertinente per i destinatari** usando Copilot per estrarre documenti cronologici da aggiornare con contenuti didattici pertinenti. Man mano che i sistemi interni cambiano, la formazione può adattarsi più rapidamente.

# Caso d'uso | Potenzia i processi di assunzione

Vantaggi potenziali

Trova candidati più qualificati

Semplifica il processo di colloquio e la comunicazione per i colloqui di gruppo

Riduci i costi dell'inserimento in azienda

## 1. Crea una descrizione delle mansioni

A partire da un documento vuoto, fai una richiesta a Copilot in Word.



Copilot in Word

Crea una descrizione delle mansioni chiedendo a Copilot in Word di suggerire competenze, qualifiche e responsabilità.

## 2. Individua i candidati qualificati

Fai una richiesta a Copilot in Microsoft Copilot.



Copilot

Scopri i candidati migliori per una posizione chiedendo a Copilot di estrarre competenze, esperienza e qualifiche da un insieme di curriculum.

## 3. Crea domande per il colloquio

Richiedi a Copilot in Loop di creare un set di domande per il colloquio.



Copilot in Loop

Definisci le domande per il colloquio in base agli specifici requisiti della posizione lavorativa, quindi cerca idee aggiuntive e chiedi a Copilot di creare un elenco finale.

## 6. Crea materiali di inserimento

A partire da una nuova presentazione, fai una richiesta a Copilot.



Copilot in PowerPoint

Crea materiali di inserimento efficaci in PowerPoint.

## 5. Crea una lettera di offerta

A partire da un nuovo messaggio di posta elettronica, fai una richiesta a Copilot in Word.



Copilot in Word

Chiedi a Copilot in Word di creare una lettera di offerta personalizzata in base agli input.

## 4. Conduci un colloquio

Durante il colloquio, fai una richiesta a Copilot in Teams.



Copilot in Teams

Conduci un colloquio di gruppo in Teams e chiedi a Copilot di riepilogare i contributi di ogni candidato.

# Caso d'uso | Semplificare i processi di retribuzione e distribuzione dei benefit

Vantaggi potenziali

Aumenta la fidelizzazione del personale qualificato

Attrai il personale qualificato più adatto

Aumenta la soddisfazione dei dipendenti

Allinea la strategia di HR alla strategia aziendale

## 1. Svolgi le ricerche di mercato

Cerca le tendenze e i dati più recenti del settore relativi a retribuzioni e benefit competitivi.



Copilot

Usa Copilot per generare rapidamente tabelle delle retribuzioni medie per mercati e ruoli diversi.

## 2. Crea un riepilogo esecutivo per la pianificazione dei talenti

Sfrutta le informazioni di mercato per redigere un piano che la dirigenza può prendere in considerazione per il prossimo anno fiscale.



Copilot in Word

Trasforma alcune delle considerazioni sui dati raccolti in un documento di pianificazione dettagliato.

## 3. Garantisci la fidelizzazione e la soddisfazione dei dipendenti

Discuti del modello per la strategia di fidelizzazione e soddisfazione.



Copilot in Excel  
Copilot in Teams

Usa Copilot per apportare rapidamente aggiornamenti al modello finanziario, quindi chiedi a Copilot di documentare le attività al termine della riunione.

## 6. Comunica con i responsabili del reparto

Comunica le modifiche ai reparti e monitora il coinvolgimento dei dipendenti.



Copilot in Outlook

Invia un messaggio di posta elettronica a un gruppo di responsabili del reparto che fornisca dettagli e tempistiche in merito alle revisioni annuali dei dipendenti e alle modifiche apportate a retribuzioni e benefit.

## 5. Rivedi il documento delle politiche

Usa Copilot per rivedere le sezioni pertinenti del documento sulle politiche di compensazione.



Copilot in Word

Usa Crea una bozza con Copilot per trasformare l'elenco puntato della presentazione per i dirigenti in un testo per il documento delle politiche.

## 4. Integra le modifiche nella strategia di HR

Genera una presentazione per i dirigenti che illustri nel dettaglio in che modo la strategia di retribuzione è allineata alle esigenze aziendali per la crescita e la gestione dei costi.



Copilot in PowerPoint

Usa Copilot per creare un set di diapositive dalle note della riunione e documentare la strategia, quindi copia il contenuto nei grafici di Excel.

# La giornata tipo di un responsabile delle risorse umane

8:00

Omar inizia la giornata a casa con un colloquio per un nuovo candidato come addetto allo sportello. Chiede a Copilot di suggerire domande di follow-up e riepilogare i punti chiave del candidato.



Copilot in Teams

**Quali sono alcune domande di follow-up utili** per saperne di più sulle competenze e sull'esperienza di questa persona?

9:35

In ufficio, Omar riepiloga alcuni thread di chat che si sono verificati durante la notte presso una filiale; in questo modo, può valutare rapidamente la situazione e fornire indicazioni al suo team per risolvere il problema.



Copilot in Teams

**Riepiloga questo thread** e includi i problemi principali e i suggerimenti per la risoluzione insieme a chi ha fornito i suggerimenti.

10:00

Omar chiede a Copilot di creare un riepilogo del nuovo manuale di conformità dell'organizzazione per assicurarsi che contenga i punti chiave. Quindi, chiede a Copilot di compilare le sezioni mancanti.



Copilot in Word

**Riepiloga il [manuale di conformità di Contoso](#)** in circa quattro paragrafi per un dirigente e fornisci un elenco di punti chiave.

**Omar**  
è responsabile delle  
risorse umane per  
una banca regionale



16:00

Omar ha perso alcune chiamate e messaggi di posta elettronica. Chiede a Copilot di riepilogare i thread di posta elettronica, quindi usa i riepiloghi per creare le risposte.



Copilot in Outlook

**Riassumi questo thread.**

14:00

Omar chiede a Copilot di aggiungere una diapositiva alla presentazione, utilizzabile per spiegare le iniziative del team.



Copilot in PowerPoint

**Aggiungi una diapositiva sulle** potenziali iniziative di HR.

13:00

Omar esegue query nel dashboard del sistema di HR, usando plug-in integrati in Copilot Studio per comprendere meglio le tendenze di abbandono.



Copilot Studio in Copilot  
per Microsoft 365

**Aggiungi una colonna che calcola la media delle  
altre colonne** per ogni mese.

