

# Copilot M365 Skill Roadmap

## AWARENESS EVENT

Rivolto ai White Collar, ha l'obiettivo di sensibilizzare il management all'adozione della tecnologia, poiché l'AI Generativa viene adottata e ha successo solo se è ritenuto un asset strategico di sviluppo.

1

## COPILOT 365 WORKSHOP

Rivolto alle figure chiave del business, ha l'obiettivo di mostrare il funzionamento la tecnologia, con hands-on lab ed esempi pratici, e identificare use case specifici per funzione.

2

## FORMAZIONE SPECIFICA

Sessioni formative mirate mirati ai diversi settori aziendali, per indirizzare l'adozione della tecnologia sugli use case specifici emersi dal workshop.

3

## FOLLOW UP

L'utilizzo delle tecnologie GenAI cambia e cresce con l'utente. Le esigenze e le curiosità nascono via via che lo strumento è utilizzato. E' importante seguire l'utente nelle fasi successive alla prima formazione.

4

## LA FORMAZIONE PER ADOTTARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CON LA GIUSTA PREPARAZIONE

1

### AWARENESS EVENT

 4 ORE

L'evento è strutturato in 3 momenti:

- Introduzione al tema con una panoramica delle tecnologie generative
- Generative AI Frontal Session che includerà: GenAI Future & Business Impact, Approccio e metodologia, Use case settore di riferimento, e Copilot Ecosystem
- Open discussion

2

### COPILOT 365 WORKSHOP

 8 ORE

Progettato in tre fasi:

- Assesment tecnologico del Tenant
- Formazione su Copilot M365
- Definizione di use case e roadmap di adoption

Il workshop aiuta a valutare le proprie esigenze, a definire le priorità degli scenari Copilot e a definire una roadmap attuabile.

3

### FORMAZIONE SPECIFICA

 4 ORE

Ogni settore aziendale ha una propria specificità e a seconda delle esigenze predisponiamo degli approfondimenti mirati. Nella fase di definizione di use case e roadmap di adoption del workshop verranno individuati gli ambiti e ruoli specifici su cui approfondire la formazione.

4

### FOLLOW UP STRUTTURATO

 1/2 ORE A  
SETTIMANA - 2 MESI

Uno specialista Microsoft Copilot dedicato per supportare le richieste su applicazioni e use case sui quali si è identificato un interesse specifico.